



# Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Sioslife – For Younger Spirits  
Hidepixel, Lda

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, aplica-se genericamente à recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Utilizador que aceda a qualquer plataforma Sioslife, designadamente, os recolhidos através dos formulários, documentos ou outros meios destinados a permitir o contacto com a Hidepixel, Lda., pessoa coletiva 513107517, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Braga, sob o mesmo número, com sede no Av. Robert Smith – Centro de Serviços Domus Qualitas nº31, 4700-215 Braga, e com o capital social de 6.666,67 EUR, doravante a “Sioslife”, aplicando-se ainda ao exercício de direitos, pelo Utilizador, relativamente a estes dados, nos termos da legislação aplicável.

Esta Política reveste-se de carácter geral, pelo que a informação que nela é prestada pode ser complementada ou afastada, total ou parcialmente, por outras políticas, contratos, avisos ou informações de carácter mais específico que eventualmente tenham sido ou venham a ser disponibilizadas no contexto de certos tipos de tratamento de dados pessoais, ou de relação comercial entre a Sioslife e o Utilizador.

## 1. Introdução

Obrigado por utilizar os sistemas Sioslife!

Na Sioslife, queremos dar-lhe a melhor experiência possível de utilização dos nossos serviços. É precisamente com esse efeito que precisamos de compreender os seus hábitos de utilização dos nossos sistemas, possibilitando personalizar e melhorar progressivamente a sua experiência connosco. Nesse sentido, pretendemos explicar, de forma transparente, porquê e como recolhemos, partilhamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, indicando-lhe, simultaneamente, as formas de controlo e possibilidades de escolha de que dispõe sobre o momento e a forma como opta partilhar os seus dados pessoais.

Na presente Política de Privacidade, ou, simplesmente, “Política”, explicaremos, ao detalhe, todas as informações a ter em conta na gestão dos seus dados pessoais.



Sioslife

## 2. Sobre este documento

A presente “Política” define os detalhes essenciais relativos à sua relação de dados pessoais com a Sioslife. A Política aplica-se a todos os serviços Sioslife e quaisquer serviços associados à sua utilização (“Serviços Sioslife”). As condições que regem o uso dos Serviços Sioslife encontram-se definidos no nosso documento Termos e Condições de Uso (os “Termos e Condições de Uso”).

Sempre que sejam desenvolvidos, oferecidos ou disponibilizados novos serviços ou produtos adicionais, nos casos em que a introdução dos mesmos resulte em qualquer alteração material na forma como recolhemos ou tratamos os dados pessoais, comprometemo-nos a fornecer todas as novas informações, condições e/ou políticas adicionais. Nos casos em que tal não seja necessário, e salvo indicação contrária, os novos serviços ou produtos encontrar-se-ão sujeitos à presente Política.

Assim, a presente Política tem como objetivos:

1. Garantir a sua compreensão sobre os dados pessoais que recolhemos, as razões para esta recolha e utilização e com quem os partilhamos;
2. Explicar a forma como utilizamos os dados pessoais que partilha connosco, nomeadamente para lhe garantir uma cada vez melhor experiência de utilização;
3. Explicar os seus direitos e opções em relação aos dados pessoais que recolhemos e tratamos e a forma como pretendemos proteger a sua privacidade.

Esperamos que este documento seja capaz de esclarecer todas as questões relacionadas com a utilização de dados pessoais, nos serviços Sioslife. Para obter mais informações, ou simplesmente esclarecer outras questões, saiba como pode entrar em contacto connosco na Secção 13 “Como pode contactar-nos?”. Em alternativa, caso não concorde com a presente Política, recorde que poderá optar por não usar os Serviços Sioslife.

## 3. Possibilidades de escolha e formas de controlo

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou “RGPD” confere determinados direitos às pessoas singulares no que diz respeito aos seus dados pessoais. Os direitos conferidos às pessoas singulares, sem prejuízo das limitações previstas na legislação aplicável, são os seguintes:

- Direito de acesso - direito de ser informado e solicitar acesso aos seus dados pessoais cujo tratamento efetuamos;
- Direito de retificação - direito de requerer que alteremos ou atualizemos os seus dados pessoais quando estes estiverem incorretos ou incompletos;



Sioslife

- Direito de apagamento - direito de solicitar que eliminemos os seus dados pessoais dos nossos serviços e sistemas;
- Direito de limitação - direito de pedir que cessemos, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais;
- Direito de oposição - direito, a qualquer momento, de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a situação particular; ou, direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing direto;
- Direito à portabilidade de dados - direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrónico e direito de os transmitir para efeitos de utilização no serviço de terceiros;
- Direito de não-sujeição a uma tomada de decisão automatizada - direito de não estar sujeito a uma decisão baseada unicamente na tomada de decisão automatizada, incluindo no que diz respeito à definição de perfis, caso a decisão produza um efeito jurídico ou um efeito igualmente significativo sobre o utilizador;

Em caso de subsistência de dúvidas sobre a sua privacidade, os seus direitos ou sobre o exercício dos mesmos, entre em contacto com o nosso Responsável de Proteção de Dados Pessoais através do formulário "Entre em contacto connosco" no nosso website. Em caso de dúvidas quanto ao nosso método de tratamento dos seus dados pessoais, gostaríamos que continuasse a trabalhar connosco no sentido de as esclarecer. No entanto, pode igualmente contactar e exercer o seu direito de apresentação de reclamação junto da sua Autoridade de Proteção de Dados local.

#### 4. Que dados pessoais recolhemos?

Nas tabelas abaixo, elencamos as categorias de dados pessoais que recolhemos e usamos, relativamente aos utilizadores, e a forma como os recolhemos:

A tabela infra descreve os dados pessoais recolhidos quando do momento da primeira ligação aos Serviços Sioslife:

Categorias de dados pessoais	Descrição da categoria
Dados do Utilizador	Estes são os dados pessoais fornecidos pelo utilizador ou recolhidos pela Sioslife para permitir que o utilizador utilize os Serviços Sioslife. Os referidos dados pessoais podem incluir o nome de utilizador, endereço eletrónico, número de telefone, data de nascimento, sexo, morada e país.



Sioslife

	Alguns dos dados pessoais solicitados são necessários para criar a conta do utilizador. O utilizador dispõe igualmente da opção de nos facultar dados pessoais adicionais para tornar a sua conta mais personalizada.
--	---

A tabela infra destaca os dados pessoais recolhidos de acordo com a categoria de utilizador:

<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Descrição da categoria</b>
Dados de Utilização do “Sénior”	<p>Estes são os dados pessoais recolhidos sobre si quando acede e/ou utiliza os Serviços Sioslife, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informação sobre a sua subscrição de Serviços Sioslife;</li><li>• Informação sobre as suas interações com os Serviços Sioslife, tais como as preferências, aplicações utilizadas, conteúdos personalizados para si, partilhas de conteúdos efetuadas ou recebidas;</li><li>• Conclusões extraídas sobre os seus interesses e preferências com base na sua utilização dos Serviço Sioslife;</li><li>• Conteúdos do Utilizador (conforme definido nos [Termos e Condições de Uso] (TC)) que publicar nos Serviços Sioslife, tais como fotografias ou vídeos. Note que apenas iremos aceder à sua câmara ou às fotografias do seu dispositivo no caso de nos conceder autorização para o efeito, sendo certo que apenas teremos acesso a imagens que decida especificamente partilhar connosco, bem como a metadados relacionados com as referidas imagens, tais como o tipo de ficheiro e o tamanho da imagem. Em caso algum acederemos a qualquer tipo de dados que não tenham sido partilhados através dos Serviços Sioslife;</li><li>• Alguns dados pessoais técnicos, que podem incluir:<ul style="list-style-type: none"><li>- informação de URL;</li><li>- identificadores online, incluindo dados de cookies e endereços IP;</li><li>- informação sobre os tipos de dispositivos utilizados, como IDs de dispositivos exclusivos, tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth), desempenho do prestador, da rede e do dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações para gestão de direitos digitais, sistema operativo e versão da aplicação Sioslife;</li><li>- atributos de dispositivos na sua rede Wi-Fi disponíveis para se conectarem aos Serviços Sioslife (como altifalantes);</li><li>- a sua localização não precisa, que pode ser derivada ou inferida a partir de determinados dados técnicos (por exemplo, do seu endereço IP, da configuração de idioma do seu dispositivo ou da moeda de pagamento), para cumprir os requisitos geográficos dos nossos contratos de licenciamento e fornecer conteúdo e publicidade personalizados;</li><li>- dados de sensores móveis gerados por movimento ou orientação (por exemplo, acelerómetro ou giroscópio) necessários para lhe fornecer características específicas dos Serviços Sioslife;</li></ul></li></ul>



Sioslife

Dados de Utilização do “Caregiver”	<p>Estes são os dados pessoais recolhidos sobre si quando acede e/ou utiliza os Serviços Sioslife, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informação sobre a sua subscrição de Serviços Sioslife;</li><li>• Conclusões extraídas sobre os seus interesses e preferências com base na sua utilização dos Serviço Sioslife;</li><li>• Conteúdos do Utilizador (conforme definido nos [Termos e Condições de Uso] (TC)) que publicar nos Serviços Sioslife, tais como fotografias ou vídeos. Note que apenas iremos aceder à sua câmara ou às fotografias do seu dispositivo no caso de nos conceder autorização para o efeito, sendo certo que apenas teremos acesso a imagens que decida especificamente partilhar connosco, bem como a metadados relacionados com as referidas imagens, tais como o tipo de ficheiro e o tamanho da imagem. Em caso algum acederemos a qualquer tipo de dados que não tenham sido partilhados através dos Serviços Sioslife;</li><li>• Alguns dados pessoais técnicos, que podem incluir:<ul style="list-style-type: none"><li>- informação de URL;</li><li>- identificadores online, incluindo dados de cookies e endereços IP;</li><li>- informação sobre os tipos de dispositivos utilizados, como IDs de dispositivos exclusivos, tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth), desempenho do prestador, da rede e do dispositivo, tipo de navegador, idioma, informações para gestão de direitos digitais, sistema operativo e versão da aplicação Sioslife;</li><li>- atributos de dispositivos na sua rede Wi-Fi disponíveis para se conectarem aos Serviços Sioslife (como altifalantes);</li><li>- a sua localização não precisa, que pode ser derivada ou inferida a partir de determinados dados técnicos (por exemplo, do seu endereço IP, da configuração de idioma do seu dispositivo ou da moeda de pagamento), para cumprir os requisitos geográficos dos nossos contratos de licenciamento e fornecer conteúdo e publicidade personalizados;</li></ul></li></ul>
Dados de Verificação do Plano	<p>Poderemos utilizar uma aplicação de mapeamento de terceiros (como o Google Maps) e / ou o serviço de localização do dispositivo utilizador no sentido de ajudá-lo a verificar a respetiva morada. Os referidos dados são recolhidos com a única finalidade de verificação da elegibilidade para utilizar o nosso plano e não são usados para fins publicitários ou qualquer outra finalidade.</p>

A tabela infra descreve os dados pessoais que decide facultar-nos e que nos permitem fornecer recursos / funcionalidades dos nossos serviços, independentemente do tipo de utilizador:

<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Descrição da categoria</b>
Dados de Voz	A Sioslife recolhe os dados de voz do utilizador após obtenção de autorização por parte deste último para efeitos de fornecimento de recursos e funcionalidades adicionais, como sejam a interação com os Serviços Sioslife através da voz.





Dados de Vídeo	A Sioslife recolhe os dados de vídeo do utilizador após obtenção de autorização por parte deste último para efeitos de fornecimento de recursos e funcionalidades adicionais, como sejam a interação com os Serviços Sioslife através da voz.
Dados de Pagamento e Compra	A Sioslife pode recolher determinados dados pessoais no caso de o utilizador subscrever um Período Experimental ou qualquer uma das nossas Assinaturas Pagas (conforme definido nos Termos e Condições de Uso), ou efetuar outras compras através dos Serviços Sioslife. Os dados pessoais exatos objeto de recolha variam em função do método de pagamento (por exemplo, diretamente através da operadora de telemóvel do utilizador ou através de fatura), mas incluem informação como seja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome;</li> <li>• Data de nascimento;</li> <li>• Tipo de cartão de crédito ou débito, data de validade e certos dígitos do número do cartão do utilizador;</li> <li>• Código postal;</li> <li>• Número de telemóvel; e</li> <li>• Detalhes do histórico de compras e pagamentos do utilizador.</li> </ul>
Dados Relativos a Concursos, Inquéritos e Sorteios	Sempre que preencher um formulário, responder a um inquérito ou questionário, ou participar num concurso, procederemos à recolha dos dados pessoais facultados.

A tabela infra descreve os dados pessoais recolhidos a partir de terceiros. Recolhemos os dados pessoais dos utilizadores a partir de vários terceiros. Estas fontes (terceiros) variam ao longo do tempo e incluem:

<b>Categorias das fontes (terceiros)</b>	<b>Descrição da categoria</b>
Parceiros de autenticação	No caso de se registar ou aceder aos Serviços Sioslife utilizando credenciais de terceiros (por exemplo, Facebook ou Google), procederemos à importação da informação a partir de terceiros para efeitos de criação da sua conta connosco.
Parceiros de serviços técnicos	Trabalhamos com parceiros de serviços técnicos que nos facultam determinados dados, tais como o mapeamento de endereços IP em matéria de dados de localização não-precisa (por exemplo, cidade, estado), que nos permitem fornecer os Serviços Sioslife, conteúdo e funcionalidades.
Parceiros de pagamento	Se optar por pagar por um serviço ou funcionalidade por fatura, poderemos receber dados dos nossos parceiros de pagamento para efeitos de lhe enviarmos faturas, processar o seu pagamento e fornecer produtos.
Anunciantes e outros parceiros de publicidade	Poderemos obter determinados dados do utilizador tais como ID do cookie, ID do dispositivo móvel ou endereço eletrónico, bem como conclusões sobre os interesses e preferências de certos anunciantes e parceiros de publicidade, o que nos permite apresentar anúncios mais relevantes e medir a respetiva eficácia.



Sioslife

## 5. Para que fins utilizamos os seus dados pessoais?

Quando utiliza ou interage com os Serviços Sioslife, usamos uma variedade de tecnologias para processar os dados pessoais que recolhemos do utilizador por várias ordens de razões. Na tabela infra apresentam-se os motivos pelos quais tratamos os dados pessoais dos utilizadores, os fundamentos legais em que nos baseamos para podermos processar os referidos dados pessoais e as categorias de dados pessoais (identificadas na Secção anterior) utilizadas para tais finalidades:

<b>Descrição dos motivos pelos quais processamos os dados pessoais do utilizador ('finalidade do tratamento')</b>	<b>Base Legal para a finalidade do tratamento</b>	<b>Categorias de dados pessoais utilizadas pela Sioslife para a finalidade do tratamento</b>
Prestar e personalizar os Serviços Sioslife	<ul style="list-style-type: none"><li>• Execução de um Contrato</li><li>• Interesse Legítimo</li><li>• Consentimento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li><li>• Dados de Verificação do Plano</li><li>• Dados de Voz</li></ul>
Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas dos Serviços Sioslife	<ul style="list-style-type: none"><li>• Execução de um Contrato</li><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li></ul>
Avaliar e desenvolver novas funcionalidades, tecnologias e melhorias para os Serviços Sioslife	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consentimento</li><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Voz</li></ul>
Finalidades de marketing, promoção e publicidade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consentimento</li><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Voz</li></ul>
Cumprir as obrigações legais e os pedidos de aplicação da lei	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprimento de Obrigações Legais</li><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li><li>• Dados de Voz</li><li>• Dados relativos a Concursos, Inquéritos e Sorteios</li></ul>
Cumprir obrigações contratuais com terceiros (por exemplo, acordos de licenciamento), bem como adotar medidas adequadas em relação a relatórios de violação de propriedade intelectual e conteúdo inadequado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li></ul>



Sioslife

Declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li><li>• Dados de Voz</li><li>• Dados relativos a Concursos, Inquéritos e Sorteios</li></ul>
Conduzir o planeamento de negócios, relatórios e previsões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li></ul>
Processar o seu pagamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprimento de Obrigações Legais</li><li>• Execução de um Contrato</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li></ul>
Detetar fraudes, incluindo pagamentos fraudulentos e uso fraudulento dos Serviços Sioslife	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumprimento de Obrigações Legais</li><li>• Execução de um Contrato</li><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados de Pagamento e Compra</li></ul>
Conduzir pesquisas, concursos, inquéritos e sorteios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consentimento</li><li>• Execução de um Contrato</li><li>• Interesse Legítimo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dados do Utilizador</li><li>• Dados de Utilização</li><li>• Dados relativos a Concursos, Inquéritos e Sorteios</li></ul>

## 6. Como partilhamos os seus dados pessoais?

*Informação disponível a utilizadores das plataformas Sioslife*

Estabelecemos categorias de destinatários dos dados pessoais recolhidos ou gerados através da sua utilização dos Serviços Sioslife.

Os dados pessoais descritos infra estarão sempre disponíveis nos Serviços Sioslife: o seu nome e / ou nome de utilizador, fotografia de perfil, círculo de contactos criados pelo utilizador e quem se registou o utilizador nos Serviços Sioslife, as informações públicas do utilizador.

*Dados pessoais que o utilizador pode optar por partilhar*

Os dados pessoais elencados em baixo serão partilhados apenas com as categorias de destinatários indicadas na tabela infra se:





Sioslife

- O utilizador optar por recorrer a uma funcionalidade específica dos Serviços Sioslife na qual a partilha de dados pessoais específicos seja necessária para o uso adequado das funcionalidades dos Serviços Sioslife;
- O utilizador conceder autorização para a partilha dos seus dados pessoais, por exemplo, selecionando a configuração apropriada dos Serviços Sioslife ou autorizando a Sioslife através do mecanismo de consentimento disponibilizado por esta (normalmente, a declaração de consentimento na primeira utilização dos nossos serviços);

<b>Categorias de Destinatários</b>	<b>Justificação para a Partilha de Dados Pessoais</b>
Aplicações de terceiros e dispositivos conectados ao utilizador	No caso de o utilizador conectar a sua conta Sioslife a uma aplicação e / ou dispositivo(s) de terceiros, tais como as redes sociais, áudio, televisão ou plataformas e serviços automóveis, a Sioslife partilha dados técnicos com o operador da aplicação em causa e / ou dispositivo de terceiros para conectar a conta Sioslife do utilizador e / ou facilitar a reprodução dos Serviços Sioslife. Relativamente a alguns terceiros que possam solicitar ou exigir que partilhemos a informação do utilizador com os mesmos, a sua autorização será solicitada antes de fornecermos qualquer informação.
Partilha de dados entre “sénior” e “caregiver”	Caso algum dos utilizadores pretenda estabelecer contacto em tempo real ou partilhar conteúdos como mensagens escritas, voz, vídeos ou outros elementos multimédia. Caso algum dos “caregivers” pretenda personalizar ou ajudar nas configurações remotas do dispositivo utilizado pelo sénior.

### *Informação que podemos partilhar*

<b>Categorias de Destinatários</b>	<b>Justificação para a Partilha de Dados Pessoais</b>
Prestadores de Serviços	Colaboramos com prestadores de serviços que trabalham em nosso nome e que podem necessitar de aceder a determinados dados pessoais dos utilizadores para efeitos do fornecimento dos seus serviços. As mencionadas empresas incluem as empresas contratadas para prestar os serviços de apoio ao cliente, para operar a infraestrutura técnica necessária para disponibilizar os Serviços Sioslife, para ajudar a proteger e garantir os nossos sistemas e serviços, bem como para prestar assistência na comercialização dos produtos e serviços da Sioslife.
Processadores de pagamentos	Partilhamos os seus dados pessoais com os nossos processadores de pagamento conforme necessário por forma a permitir que estes últimos processem os seus pagamentos, bem como para efeitos de combate à fraude.
Parceiros publicitários	Colaboramos com parceiros publicitários, o que nos permite personalizar o conteúdo de publicidade que o utilizador pode receber nos Serviços Sioslife. Os referidos parceiros auxiliam-nos a apresentar os anúncios e as mensagens



	promocionais mais relevantes para o utilizador, desde publicidade com base em interesse (publicidade comportamental online), a publicidade contextual e publicidade genérica nos Serviços Sioslife. Juntamente com os nossos parceiros publicitários, é possível que processemos determinados dados pessoais para auxiliar a Sioslife a entender os seus interesses ou preferências, apresentando ao utilizador anúncios mais relevantes.
Investigadores Académicos	Partilhamos os seus dados pessoais para atividades como sejam a análise estatística e o estudo académico, mas apenas sob pseudónimo.
Outras Empresas do Grupo Sioslife	Partilhamos os seus dados pessoais com outras empresas do Grupo Sioslife no intuito de realizar as nossas operações comerciais diárias e para nos permitir manter e fornecer ao utilizador os Serviços Sioslife.
Autoridades de aplicação da lei e de proteção de dados pessoais	Partilhamos os seus dados pessoais quando, de boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para efeitos de cumprimento de uma obrigação legal imposta ao abrigo da legislação aplicável, ou para resposta a um procedimento legal válido, como um mandato de busca, uma ordem judicial ou uma intimação. Partilhamos igualmente os seus dados pessoais quando, de boa-fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para efeitos do nosso próprio interesse legítimo ou do interesse legítimo de terceiros em relação à segurança nacional, aplicação da lei, litígio, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa ou para evitar a morte ou danos físicos iminentes, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos interesses do utilizador ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Compradores da atividade comercial da Sioslife	Partilhamos os seus dados pessoais em casos de venda ou negociação da venda da nossa atividade comercial a um comprador ou potencial comprador. Nesta situação, a Sioslife continua a garantir a confidencialidade dos dados pessoais do utilizador e avisá-lo-á previamente à transmissão dos dados pessoais do utilizador para o comprador ou a que estes fiquem sujeitos a uma política de privacidade diferente.

A Hidepixel assegura que a possível partilha de dados só será efetuada a entidades que revelem política de privacidade idêntica.

## 7. Conservação e eliminação de dados pessoais

Procedemos à manutenção dos seus dados pessoais apenas enquanto os mesmos se revelem necessários para efeitos de lhe fornecer os Serviços Sioslife, bem como para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como a manutenção do desempenho dos Serviços Sioslife, a tomada de decisões comerciais com base em dados sobre novas funcionalidades e ofertas, o cumprimento das nossas obrigações legais e a resolução de litígios.



Sioslife

Se assim o solicitar, eliminaremos ou tornaremos anónimos os seus dados pessoais para não mais ser identificado, a menos que sejamos legalmente autorizados ou obrigados a manter determinados dados pessoais, incluindo nas seguintes situações:

- No caso de existir um problema não resolvido relacionado com a sua conta, como um crédito pendente ou uma reclamação ou litígio em curso, procederemos à conservação dos dados pessoais necessários até que a questão se encontre resolvida;
- Onde se revele necessário conservar os dados pessoais para efeitos das nossas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilísticas, procederemos à conservação dos dados pessoais necessários durante o período exigido pela lei aplicável;
- Sempre que necessário em função dos nossos interesses comerciais legítimos, tais como a prevenção de fraudes ou a manutenção da segurança dos nossos utilizadores.

## **8. Transmissão de dados pessoais para outros países**

A Sioslife partilha os seus dados pessoais globalmente com as empresas do Grupo Sioslife para efeitos de realizar as atividades especificadas na presente Política. A Sioslife pode igualmente subcontratar o tratamento, ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros localizados noutros países. Os dados pessoais do utilizador podem, portanto, encontrar-se sujeitos a leis de privacidade diferentes das aplicáveis no seu país.

Os dados pessoais recolhidos na União Europeia e na Suíça podem, por exemplo, ser transmitidos e processados por terceiros localizados num país fora da União Europeia e da Suíça. Nesses casos, a Sioslife deve garantir que a transmissão dos dados pessoais do utilizador seja realizada de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e, em particular, que se encontrem em vigor todas as medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas, tais como as Cláusulas Contratuais Gerais aprovadas pela Comissão Europeia.

## **9. Ligações**

Podemos exibir anúncios de terceiros e outros conteúdos que contenham ligações para sítios de terceiros. Não podemos, contudo, controlar ou ser responsabilizados pelas práticas de privacidade e conteúdos de terceiros. No caso de clicar num anúncio ou ligação de terceiros, note que está a abandonar os Serviços Sioslife e quaisquer dados pessoais que faculte não serão cobertos pela presente Política. Recomendamos que leia



Sioslife

as respetivas políticas de privacidade para compreender a forma de recolha e tratamento dos seus dados pessoais por parte destes terceiros.

## **10. Manutenção da segurança dos seus dados pessoais**

Estamos empenhados em proteger os dados pessoais dos nossos utilizadores. Neste sentido, implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para auxiliar na proteção da segurança dos mencionados dados pessoais; no entanto, note que nenhum sistema é completamente seguro. Instauramos várias políticas, incluindo políticas de pseudonimização, criptografia, acesso e conservação para efeitos de proteger contra o acesso não autorizado e conservação desnecessária de dados pessoais nos nossos sistemas.

A sua palavra-passe protege a sua conta de utilizador, pelo que o encorajamos a usar uma palavra-passe forte que seja exclusiva da sua conta Sioslife, nunca a partilhando com ninguém, limitando o acesso aos seus dispositivos ou navegadores, bem como desligando devidamente os Serviços Sioslife após cada utilização.

## **11. Menores**

Os Serviços Sioslife não são especialmente direcionados a crianças com menos de 13 anos. Os Serviços Sioslife também não são oferecidos a crianças cuja idade torna ilegal o tratamento dos seus dados pessoais, ou requer o consentimento dos pais para o tratamento dos dados pessoais ao abrigo do RGPD ou outra lei local.

Não recolhemos conscientemente dados pessoais de crianças menores de 13 anos ou com idade inferior ao limite aplicável (o "Limite de Idade"). Se a idade do utilizador for inferior ao Limite de Idade, não nos forneça quaisquer dados pessoais.

Se for pai/mãe de uma criança menor de idade e souber que o seu filho forneceu dados pessoais à Sioslife, queira entrar em contacto connosco através do formulário "Contacte-nos" disponível no nosso website, onde poderá exercer os seus direitos, conforme detalhados anteriormente na presente Política.

No caso de tomarmos conhecimento que estamos a recolher dados pessoais de uma criança com menos de 13 anos de idade, tomaremos medidas razoáveis para eliminar os dados pessoais em causa, o que poderá conduzir-nos a apagar a respetiva conta Sioslife.

## **12. Alterações à presente Política**

Poderemos ocasionalmente efetuar alterações à presente Política.



**Sioslife**

Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, enviar-lhe-emos a respetiva notificação, conforme adequado e de acordo com as circunstâncias, por exemplo, através da exibição de um aviso visível nos Serviços Sioslife ou do envio de um mail e / ou uma notificação para o dispositivo do utilizador. Notificá-lo-emos com antecedência.

Certifique-se, pois, que lê atentamente qualquer aviso desta natureza.

Para informações adicionais sobre a presente Política e relativamente à forma através da qual a Sioslife usa os dados pessoais do utilizador, queira entrar em contacto connosco, através de qualquer canal disponível para o efeito.

### **13. Como pode contactar-nos?**

Obrigado por ler a nossa Política. Se tiver alguma dúvida relativamente à presente Política, entre em contacto connosco através do e-mail [compliance@sioslife.com](mailto:compliance@sioslife.com) ou formulário presente no nosso website - [www.sioslife.com](http://www.sioslife.com). Pode, também, enviar uma carta para a seguinte morada:

Rua Eng. Nuno Alvares Pereira, N° 33

Gualtar 4710-915, Braga

Sioslife é uma marca registada e gerida pela entidade Hidepixel, Lda. A HidePixel, Lda. é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados ao abrigo da presente Política.

Esperamos que desfrute dos nossos serviços!

© Sioslife / HidePixel, Lda.